

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTyS)

### DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL COORDINACIÓN DE CULTURA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              | HOMOClave                       | DBS-21               |
| NOMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              | TRÁMITE                         | SERVICIO X           |
| Taller de Iluminado del Museo Histórico de Atlacomulco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                      |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                      |
| Este servicio va dirigido especialmente a niños y niñas de 6 a 12 años, cuyo objetivo es ayudar a su caligrafía y mejorar la técnica de iluminar haciendo los trazos precisos en dibujos y figuras.<br>El taller es impartido por personal capacitado en la disciplina, el taller en el Museo se puede solicitar de manera individual o máximo grupos de 10 personas. |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                      |
| FUNDAMENTO LEGAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Artículo 4, párrafo 13 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Artículo 102 fracción I, II del Bando Municipal de Atlacomulco 2025.<br>Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social |                                 |                      |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | No aplica                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                      |
| VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | No aplica                                                                                                                                                                                                                    | FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA | No aplica            |
| PRESENCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ATENCIÓN TELEFÓNICA                                                                                                                                                                                                          | EN LÍNEA                        | PRE-GESTIÓN EN LÍNEA |
| Acudir al Museo Histórico de Atlacomulco, ubicado en la Av. Mario Colín Sánchez, esquina con Calzada Las Fuentes                                                                                                                                                                                                                                                      | Comunicarse al teléfono 7121220246                                                                                                                                                                                           | No aplica                       | No aplica            |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cuando los habitantes soliciten una vista guiada en el Museo Histórico de Atlacomulco                                                                                                                                        |                                 |                      |

| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS |                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ORIGINAL  | COPIA(S)                                             |                                                                                                                               |
| 1.- Presentarse físicamente en las instalaciones del Museo Histórico de Atlacomulco y solicitar de manera verbal su interés por ingresar al taller, señalando día y hora de entre 09:00 a 17:00 horas y teléfono de contacto.                                                                                             | No aplica | No aplica                                            | Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social, pág. 190,197-199.                                              |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ORIGINAL  | COPIA(S)                                             |                                                                                                                               |
| No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | No aplica | No aplica                                            | No aplica                                                                                                                     |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ORIGINAL  | COPIA(S)                                             |                                                                                                                               |
| 1.- Escrito libre dirigida al Presidente Municipal, Lic. Nicolás Martínez Romero, donde se solicita se le imparta el taller, señalando día, hora, número de asistentes y número telefónico para contactarlos.<br><br>Podrá ser entregada en Atención Ciudadana o en las instalaciones del Museo Histórico de Atlacomulco. | No aplica | No aplica                                            | Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 190,197-199.<br>Archivo del Museo Histórico de Atlacomulco |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| FORMATOS DESCARGABLES                                   | No aplica |
| PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO               |           |
| 1. Presentarse en las instalaciones del Museo Histórico |           |

2. Manifestar al servidor público que lo atienda su solicitud del taller de manera inmediata o para agendar, en este último caso señalando, día, hora y número de asistentes.

3. En el caso instituciones públicas, deberá entregar la solicitud por escrito con copia de recibido, en Palacio Municipal en la ventanilla de Atención Ciudadana o en las oficinas del Museo Histórico de Atlacomulco, donde se indique el lugar, día, hora y número de asistentes y un número telefónico de contacto.

4. En caso de tomar el taller de manera inmediata, deberá anotar sus datos en el libro de registro.

5. Recibir por parte del instructor, las indicaciones del taller.

6. Iniciar la clase.

7. Despedida por parte del instructor.

#### HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS

No aplica

FUNDAMENTO JURÍDICO

No aplica

PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN

No aplica

FUNDAMENTO JURÍDICO

No aplica

|                                 |            |     |                    |                           |                   |     |                            |     |  |
|---------------------------------|------------|-----|--------------------|---------------------------|-------------------|-----|----------------------------|-----|--|
| DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO | 30 minutos |     |                    | PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA |                   |     | 1 día hábil                |     |  |
| COSTO                           | Gratuito   |     |                    |                           |                   |     |                            |     |  |
| FUNDAMENTO JURÍDICO             | No aplica  |     |                    |                           |                   |     |                            |     |  |
| FORMA DE PAGO                   | EFFECTIVO  | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A                       | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |  |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?           | No aplica  |     |                    |                           |                   |     |                            |     |  |
| OTRAS ALTERNATIVAS              | No aplica  |     |                    |                           |                   |     |                            |     |  |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO                              | Entrega de solicitud (oficio) completo, señalando el día, hora programada y número del telefónico para confirmar la asistencia al taller.                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                          |
| ¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?                                                   | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | FUNDAMENTO JURÍDICO<br>No aplica                                                                                                                                                         |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN                           | Denuncia ante Órgano Interno de Control Municipal<br>Av. Roberto Barrios S/N Col. Las Fuentes<br>Tel. 7121246050                                                                                                                                                              |  | FUNDAMENTO JURÍDICO<br>Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente. |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS | Protesta Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                            |  | FUNDAMENTO JURÍDICO<br>Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.                                                                           |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA                                   | Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de |  | FUNDAMENTO JURÍDICO<br>Artículo 262 del Bando Municipal vigente.                                                                                                                         |

|                                                                                                                             |           |         |                                                             |           |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| Procedimientos Administrativos.                                                                                             |           |         |                                                             |           |                     |
| ¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)? | SÍ        | NO<br>X | NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA | No aplica | FUNDAMENTO JURÍDICO |
| SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA                                                                                              | No aplica |         | DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN         | No aplica |                     |
| OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA                                                               | No aplica |         |                                                             |           |                     |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO                          |                                |                            |           | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                                              |                                       |          |     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|-----|
| Dirección de Bienestar Social                    |                                |                            |           | Coordinación de Cultura                                                        |                                       |          |     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                        |                                | Lic. Fernando Ruiz Pérez   |           |                                                                                |                                       |          |     |
| CALLE                                            | Fermín J. Villalos             |                            |           | NO. EXT.                                                                       | S/N                                   | NO. INT. | S/N |
| COLONIA                                          | Centro                         |                            |           | MUNICIPIO                                                                      | Atlacomulco                           |          |     |
| C.P.                                             | 50450                          | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN |           | Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas                                          |                                       |          |     |
| LADA                                             | TELÉFONOS                      |                            | EXTENSIÓN |                                                                                | CORREO ELECTRÓNICO                    |          |     |
| 712                                              | 6880069                        |                            | N/A       |                                                                                | culturaatlacomulco@gmail.com          |          |     |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO |                                |                            |           |                                                                                |                                       |          |     |
| OFICINA                                          | Museo Histórico de Atlacomulco |                            |           |                                                                                |                                       |          |     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                 |                                | C. José Luis Urbina Cruz   |           |                                                                                |                                       |          |     |
| CALLE                                            | Mario Colín Sánchez            |                            |           | NO. EXT.                                                                       | S/N                                   | NO. INT. | S/N |
| COLONIA                                          | Las Fuentes                    |                            |           | MUNICIPIO                                                                      | Atlacomulco                           |          |     |
| C.P.                                             | 50450                          | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN |           | Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas.<br>Sábados y domingos 10:00 a 15:00 horas. |                                       |          |     |
| LADA                                             | TELÉFONOS                      |                            | EXTENSIÓN |                                                                                | CORREO ELECTRÓNICO                    |          |     |
| 712                                              | 1220245                        |                            | N/A       |                                                                                | museohistoricodeatlacomulco@gmail.com |          |     |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE                           |                                | Atlacomulco                |           |                                                                                |                                       |          |     |

| INFORMACIÓN ADICIONAL             |                                                                                                    |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PREGUNTA FRECUENTE 1              | ¿Cuánto tiempo dura el taller de iluminado?                                                        |
| RESPUESTA                         | 10 a 20 minutos dependiendo del material elegido para iluminar                                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 2              | ¿Debo llevar algún material?                                                                       |
| RESPUESTA                         | El personal del Museo otorga los dibujos y hojas de trabajo, los alumnos deben llevar sus colores. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3              | ¿Cuál es el número máximo de personas para el taller?                                              |
| RESPUESTA                         | Grupos máximo de 10 personas, por taller                                                           |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS |                                                                                                    |

No aplica

| RESPONSABLE                                        | VALIDÓ Y AUTORIZÓ                                               | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| LIC. FERNANDO RUIZ PÉREZ<br>COORDINADOR DE CULTURA | LIC. DASY ANDREA YÁÑEZ ESCOBAR<br>DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL | OCTUBRE 2025           |